

Protocol Meldpunt woonfraude

Doel Meldpunt Woonfraude

Het Meldpunt woonfraude is opgericht om melders van vermoedelijke woonfraude in staat te stellen meldingen te doen van woonfraude en de verhuurder of eigenaar van de betreffende woning te stimuleren hierop actie te ondernemen.

Het Meldpunt woonfraude geeft informatie over woonfraude op basis van de geldende definities van woonfraude (Rotterdam, SEV, 2005 / Den Haag, VROM, 2007).

Activiteiten Meldpunt Woonfraude

- Het Meldpunt neemt op basis van een elektronisch invulformulier de gegevens van de melding en de melder op;

Het Meldpunt voert na ontvangst van een melding de volgende handelingen uit:

- Meldpunt vult ontbrekende informatie aan:
 - Meldpunt zoekt uit wie de verhurende partij is;
 - Meldpunt zoekt de contactgegevens van de verantwoordelijke persoon bij verhuurder;
- De melding wordt door het Meldpunt gecategoriseerd in de volgende categorieën:
 - Onderhuur
 - Onderhuur met overlast
 - Overlast
- Meldpunt geeft de melding met advies voor te ondernemen actie door aan verhuurder;
- De melder wordt bericht dat de melding is binnengekomen. In dit bericht wordt tevens de verhurende partij genoemd en de verantwoordelijke aan wie de melding wordt doorgegeven. Melder wordt geïnformeerd dat de verantwoordelijke verhuurder binnen 5 werkdagen na doorgeven van de melding door het Meldpunt contact met melder op dient te nemen;
- Indien na 5 werkdagen door verhuurder geen contact is opgenomen met melder, kan melder per e-mail contact opnemen met het Meldpunt;
- Melder wordt verzocht aanvullende informatie, adres en contactgegevens te verstrekken waarna het Meldpunt éénmalig contact opneemt met verhuurder;
- Het Meldpunt voegt de melding toe aan het meldingenoverzicht en vraagt verhuurder na een maand naar de uitslag van haar onderzoek. De gegevens van de melding blijven in het register bekend;
- Het Meldpunt informeert over het verloop van de melding middels een standaardformulier dat automatisch aan:
 - De melder wordt gezonden;
 - De verhuurder wordt gezonden.

Gegevensverzameling door Meldpunt Woonfraude

Het Meldpunt Woonfraude registreert de gegevens van de melder en de verantwoordelijke verhuurder in haar contactenlijst.

Het Meldpunt Woonfraude houdt statistieken bij:

- Het per kwartaal binnengekomen aantal meldingen;
- categorieën waarin deze meldingen vallen;
- Over de opvolging van de melding door de verhuurder;
- En of de melder op voldoende wijze is bediend.

Meldpunt brengt per kwartaal rapport uit aan het bestuur van Stichting NMOH. Het bestuur van Stichting NMOH besluit over de jaarrapportage.

De statistieken die het Meldpunt bijhoudt kunnen worden gebruikt voor verder onderzoek en publicaties door Stichting NMOH